

# 全国大学英语四六级考试（CET）密码及账号找回流程

## 1. 密码找回

步骤一：

登录 CET 报名网站，点击进入报名：



步骤二：

点击找回密码：



步骤三：

输入邮箱号或手机号、验证码，点击“找回密码”：

邮箱找回：

E TEST 通行证 首页 | 退出

输入找回信息 完成找回密码

邮箱号/手机号 .....@qq.com

验证码 bf6tt [请点我!](#)

提交

Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by 93117930)

E TEST 通行证 首页 | 退出

输入找回信息 完成找回密码

系统已把找回密码的信息发到您的邮箱，请注意查收！  
(提示：报名高峰期邮箱接收可能会有稍许延迟，请您耐心等待。)

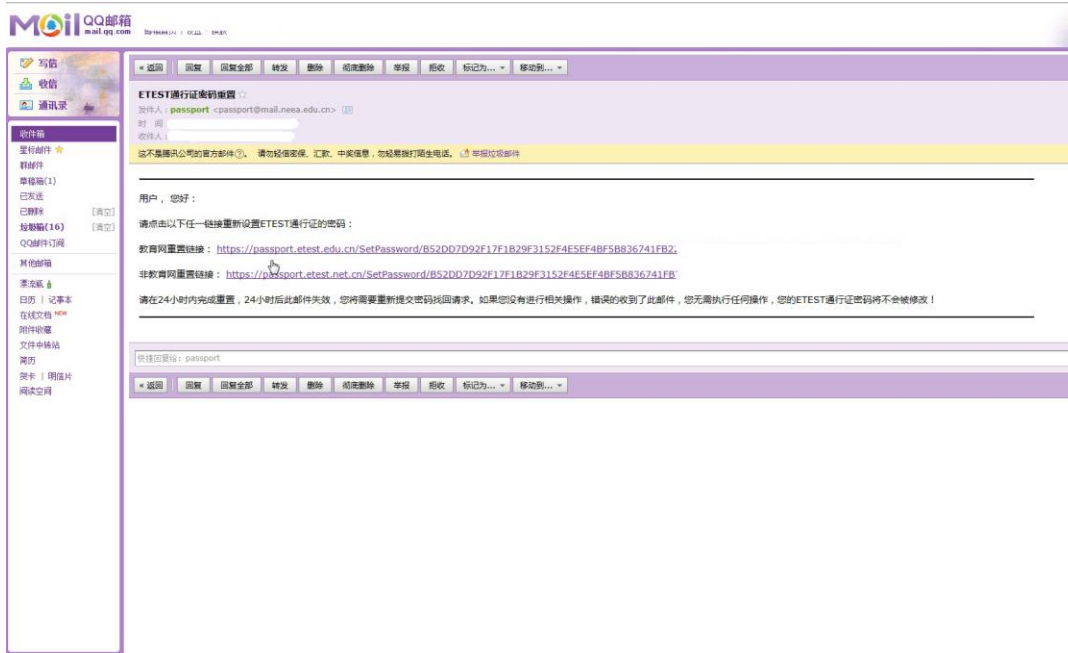
Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by E267E2D)

步骤四：

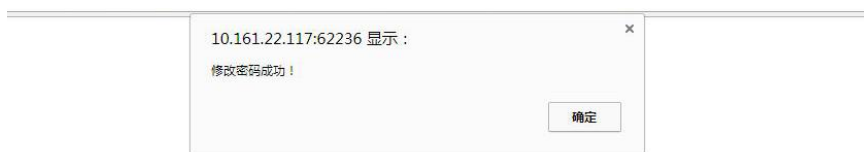
登录个人邮箱找到系统发送的密码重置链接，

（链接分为教育网用户、非教育网用户，第一条链接无法打开，可点击第二条。）

输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：



Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by 7362730)



步骤五:

考生需重新打开报名网站点击进入报名, 输入邮箱账号及重置的密码进行登录。

手机找回:



点击“发送验证码”；  
输入手机收到的验证码，点击“找回”：



< 信息 (2) 10690540897 详细信息

短信/彩信  
今天 14:34

**【考试中心】验证码：**  
-----,此验证码仅用于您的  
EATEST通行证使用手机号找回  
密码的操作，验证码1小时内  
有效。请勿重复点击找回，也  
不要透露给任何人！

输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：

重置密码

手机号码:

新的密码:

确认密码:

验证码:  [请点我!](#)



考生需重新打开报名网站点击进入报名，输入手机号及重置的密码进行登录。

## 2. 账号找回

若考生忘记登录账号；

步骤一：

可登录 CET 报名网站，点击“进入报名”在登录页面点击“找回账号”；

或在报名网站首页点击“找回已报名账号”；

**注意：**

该功能仅限查询已验证学籍信息的考生登录账号

仅注册考生无法查询。



- 进入报名 ENTRY
- 注册新用户 REGISTER NEW USER
- 找回已报名账号 RETRIEVE ACCOUNT
- 补办成绩证明 TRANSCRIPT COPY RE-ORDER
- 快速打印准考证 PRINT TICKET



CET 考试报名动态  
2018年上半年考试报名：  
报名时间：2018-05-18  
上午：英语、日语、俄语、法语、德语  
下午：法语、日语、俄语、德语、西班牙语  
考试：2018-5-19；高级口语：2018-5-20；高级听力  
2018年上半年考试报名须知  
1. 2018年上半年考试报名分为网上报名、纸质、河北、贵州、上海、安徽、福建、山东、河南、广西、海南、重庆、四川、云南、贵州  
2. 报名未开始前，考生可进行注册及完善个人信息，具体报名时间和学校通知为准。  
3. 已参加CET4或CET6考试科目且成绩合格，进行口语考试且成绩合格者，可参加由教育部考试中心组织的英语口语考试，具体考试流程系统内进行查看。

COPYRIGHT 中华人民共和国教育部考试中心 All RIGHTS RESERVED  
京ICP备0501027号 | 京公网安备 11010802020057号



### 考生登录 LOGIN

账号：

密码：

验证码：

[没有通行证?点击注册](#)

COPYRIGHT 中华人民共和国教育部考试中心 All RIGHTS RESERVED  
京ICP备0501027号



步骤二:

在账号找回页面中, 录入查询条件及验证码, 点击提交:



步骤三:

提示找回成功, 记录通行证账号, 点击“首页”返回登录:



步骤四：

提示“无法查询到报名信息”，即考生账号未与学籍信息绑定，则查不到对应报名账号，考生需重新注册进行报考。



### 3. 更改账号邮箱：

若考生手机号未注册，无法通过手机找回密码登录；且邮箱无法使用，可分情况按以下步骤更改操作。



(1) 考生注册邮箱错误，记得密码：

步骤一：

考生需自行登录通行证网站修改邮箱；  
登录报名网站，点击“注册新用户”：



步骤二：

进入通行证网站，点击右侧“登录”：



步骤三：

输入错误的邮箱及密码、验证码，点击“登录”：



步骤四:  
点击左侧“修改资料”:



步骤五:  
在电子邮箱框中输入正确的邮箱、验证码, 点击“提交”:

账号信息

通行证ID: .....34B83B71FC115EE3A6

电子邮箱: 77\*\*\*\*\*@qq.com

手机: \_\_\_\_\_

证件类型: -请选择-

证件号: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_

验证码:  NB J Q

Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有.保留所有权利 (Powered by :B367B32)

更改成功:

账号信息

通行证ID: .....1F34B83B71FC115EE3A6

电子邮箱: \_\_\_\_\_ [验证邮箱](#)

手机: \_\_\_\_\_

证件类型: 中华人民共和国居民身份证

证件号: (.....)

姓名: \_\_\_\_\_

(2) 考生注册邮箱错误, 忘记密码:

- ◇ 仅注册, 未通过学籍验证。  
考生需重新注册, 流程同注册用户。
- ◇ 已通过学籍验证, 考生需重新注册并登录通行证网站后, 联系客服提供新通行证ID及新邮箱等信息, 由客服人员重新将报名信息为其绑定至新账号:  
步骤一:

重新注册，流程同注册用户；

步骤二：

拨打网站首页客服电话，将通行证页面的新通行证 ID 及新邮箱等提供给客服人员，当天晚上时段再次使用新邮箱及密码登录报考。

